

# Formulaire de réclamation

Si malgré toute l'attention que nous avons portée pour vous proposer une formation de qualité, vous n'êtes pas satisfait ou si vous avez constaté des dysfonctionnements, nous restons à votre disposition pour échanger avec vous.

Pour cela, merci de contacter CEICOM dans les 15 jours suivant la fin de la formation, par mail à l'adresse suivante [formation@ceicom.fr](mailto:formation@ceicom.fr), et en complétant les informations ci-dessous :

- **Nom, Prénom** .....
- **Adresse mail** .....
- **Société qui vous emploie** .....
- **Téléphone** .....
- **Formation réalisée** .....
- **Nom du formateur** .....

Les faits qui motivent votre réclamation :

Lieu : ..... Date : .....

Nous nous engageons à vous recontacter dans un délai de 14 jours suite à votre demande, afin d'identifier des pistes d'amélioration pour vos prochaines formations.

## RGPD :

- ☐ **J'accepte l'utilisation de mes données personnelles pour les besoins de la formation (inscription, convocation, facturation) conformément à la réglementation RGPD du 25 mai 2018.**

