

DOSSIER DE PRESSE

CEICOM Solutions

[Contact Presse : Laura Lougarre]

05 34 31 41 99 - laura.lougarre@digitalplace.fr



Éditeur /Intégrateur logiciel



Recherche & Développement



Hébergeur & Cloud



Audit & Conseil



Formation



Assistance & Accompagnement



CEICOM Solutions

17 rue Gaston Evrard ▪ Centre de Gros Larrieu ▪ 31094 TOULOUSE Cedex 1

Tel. 05.61.19.33.33 | Fax. 05.61.40.49.17 | www.ceicom-solutions.fr

SA SCOP à capital variable | RCS Toulouse 531 984 862

[Sommaire]

Edito du Directeur Général.....	3
Carte d'identité	4
Labels :	4
Références :	5
Suivi, assistance et formation pour des solutions sur-mesure.....	6
Distel : Logiciel de gestion intégré professionnel pour les entreprises.....	7
La réponse à une problématique pour les PME	7
Distel dans tous ses états	7
Les principales fonctionnalités Distel	9
Le site edistel : solution de e-commerce de Distel.....	10
Cloud : La solution pour un Cloud sécurisé dans les PME.....	11
Un pôle R & D en adéquation avec le client.....	12
Le logiciel des Caisses de Congés Payés du Bâtiment	13
CEICOM Solutions : La SCOP qui innove	14
La preuve par le client	15

Edito du Directeur Général

CEICOM Solutions a pour ambition de proposer à ses clients des outils pertinents dans un environnement en perpétuelle innovation et de leur apporter un service global de qualité.

La sécurité, la confidentialité, l'accessibilité partout et sur tous les supports, la performance, les besoins exponentiels de stockage, la quête d'une productivité maîtrisée sont les facteurs clés de l'informatique actuelle.

CEICOM Solutions a su démontrer depuis plus de 40 ans sa dynamique d'innovation et travaille en permanence à la création et la maîtrise des technologies de demain.

Eric Garcia

Directeur Général CEICOM Solutions

Eric Garcia est président-directeur général de CEICOM Solutions.

Il commence sa carrière au sein de CEICOM en 1985 en tant que concepteur développeur suite à sa formation MIAGE au sein de l'université de Ranguel. De 1990 à 2004, il est responsable du département Distel. En 2004, il accède à l'équipe de direction et devient directeur délégué adjoint pour devenir 7 ans plus tard le président-directeur général de la nouvelle entité sous statut SA SCOP : CEICOM Solutions. Directeur Général humain et impliqué, Eric Garcia est avant tout un passionné qui est à l'écoute de ses collaborateurs et de ses clients.



Carte d'identité

Année de création : 1971 et passage en SA SCOP en 2011

Présidence : Eric Garcia

Actionnariat : 18 actionnaires

Effectifs : 40 salariés (turn over depuis 2011 : 8%)

Chiffre d'affaires : 3,3 millions en 2013, soit + 12 % de croissance

Partenaires :

CEICOM Solutions a toujours su s'appuyer sur des partenaires technologiques pour pouvoir proposer à ses clients des prestations complètes et des fonctionnalités poussées comme SWAPT DATA, REPORT ONE, MAILEVA, ORANGE, COGENT, EXPERT COM, MICROSOFT, HP, DELL...

Labels :

Certifié ISO 9001

Engagement de la société dans la satisfaction clients et l'amélioration continue.

ERP Distel certifié NF logiciel comptabilité informatisé

Assure le respecter de la réglementation fiscale française et européenne.



Références : Plus de 30 domaines d'activités dans les secteurs du négoce, commerce de gros et distribution. 150 clients sur tout le territoire.



Rien ne vaut l'Original



AkzoNobel
Tomorrow's Answers Today



Suivi, assistance et formation pour des solutions sur-mesure

CEICOM Solutions propose une gamme complète de solutions informatiques, sous licence ou en Cloud, sous forme de produits et services, pour faciliter et optimiser la gestion d'entreprise. Elle développe notamment le progiciel Distel depuis plus de 25 ans, logiciel de gestion intégré connu dans le monde du négoce et de la distribution de gros.

La société accompagne ses clients dans toutes les étapes de la mise en œuvre de ses solutions : de l'installation à la formation, puis à l'assistance technique. Les professionnels de CEICOM Solutions offrent aux clients un service continu et efficace basé sur le travail d'équipe tandis que les ingénieurs assurent les évolutions du progiciel en fonction des besoins exprimés.

Ils réalisent ainsi des solutions sur mesure afin de s'adapter parfaitement aux attentes et aux contraintes métier des clients. Ils développent Distel en fonction de leur organisation et de leurs besoins spécifiques, toujours dans l'optique d'être une aide efficace.

Ainsi, la nouvelle version de Distel : la version 7 comprend de grands domaines d'applications majoritairement développés en partenariat avec les clients et en collaboration avec eux.

Distel : Logiciel de gestion intégré professionnel pour les entreprises



La réponse à une problématique pour les PME

Les PME qui évoluent dans le négoce ont besoin d'un progiciel de gestion capable de gérer les grandes fonctions habituelles des ERP, mais aussi les principales spécificités liées aux métiers qui leur permettent généralement de se différencier dans un environnement très concurrentiel.

La mise en œuvre d'un ERP comme de tout progiciel de gestion est parfois complexe. Une personnalisation trop poussée est souvent la cause d'un futur immobilisme. Les éditeurs ne savent pas toujours adapter leur discours pour comprendre et accompagner les entreprises de taille moyenne pour établir une relation client de confiance.

Fort de ce constat, l'éditeur CEICOM Solutions propose une solution globale avec l'ERP Distel.

Distel dans tous ses états

Distel est un ERP métier qui couvre plus de 30 domaines d'activités dans les secteurs du négoce, commerce de Gros et de la distribution.

Disponible en version Cloud, DISTEL prend en charge l'intégralité de l'activité commerciale, logistique et financière de l'entreprise. CEICOM Solutions a su en faire un logiciel complet et a développé au fil des années, et en collaboration avec ses clients, des fonctionnalités métiers et des outils innovants (tels que la mobilité ou le multi canal).

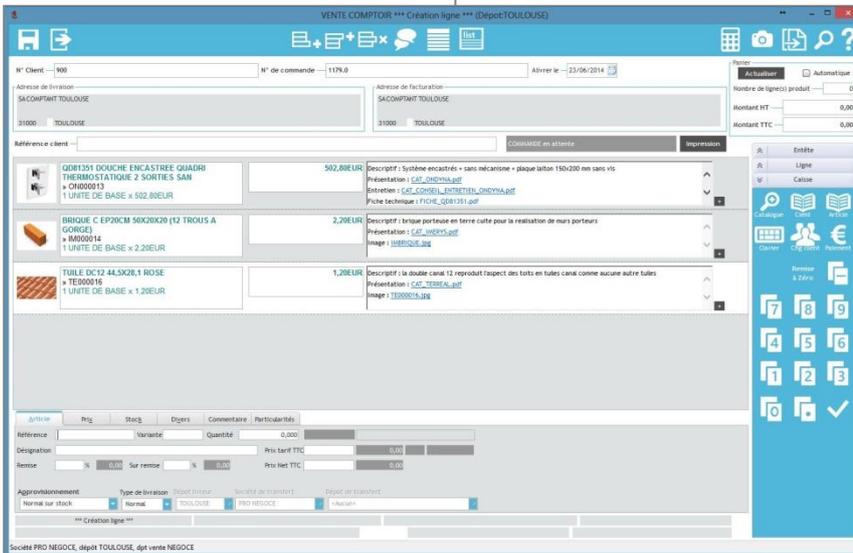
Ce progiciel unique associe sécurité, automatisme, simplicité et confort d'utilisation tout en étant ouvert sur tous les systèmes de communication (Internet, les web services, EDI...) avec les partenaires et les clients.

CEICOM Solutions a développé autour de l'ERP de base de nombreux modules tels qu'une CRM, un site internet marchand, l'EDI (échange de données informatisées), une gestion des fabrications, une

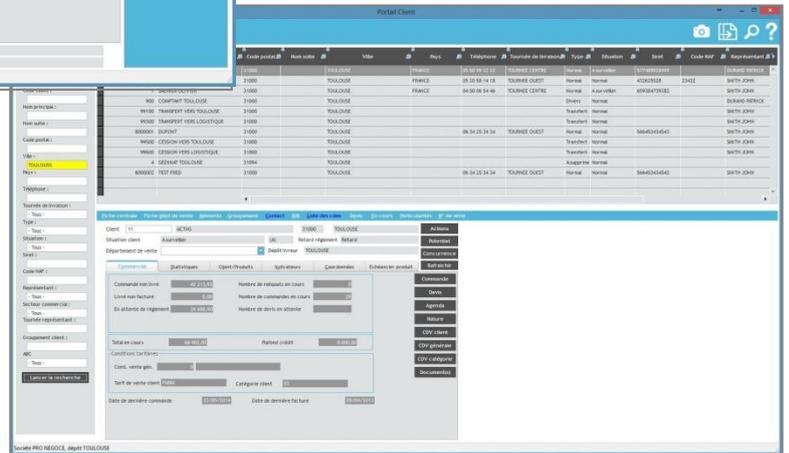
comptabilité analytique et budgétaire et bien d'autres outils qui servent à optimiser au quotidien le développement des activités de ses clients.



Écran Distel : Accueil



Écran Distel : Prise de commande, devis imagé vente comptoir



Écran Distel : Portail Client

La SCOP garantit à ses clients une réactivité optimale et une maîtrise totale de son ERP : elle assure son développement, sa commercialisation ainsi que la formation et l'assistance de l'entreprise qui l'acquiert.

Les principales fonctionnalités Distel

Distel répond aux principales fonctions de gestion comptable et commerciale.
Revue des principaux atouts par thématique.

Comptabilité : générale, auxiliaire, analytique et budgétaire

- Multi-sociétés, multi-exercices, périodes comptables à durée variable
- Pièces comptables : comptabilisation automatique des achats, ventes, règlements
- Détail d'un compte de date à date avec chevauchement d'exercices
- Rapprochement bancaire
- Trésorerie
- Facturation
- Comptabilisation automatique et mise à jour de l'encours client

GRT : Gestion de la Relation avec les Tiers

- Gestion des clients, des prospects et fournisseurs
- Gestion des intermédiaires, prescripteurs etc.
- Gestion des campagnes e-mailing, SMS etc.
- Gestion des actions commerciales, des agendas

Ventes

- Gestion des tarifs complexes, des ristournes, escomptes, conditions de vente sur volume. Possibilité d'indiquer les RFA
- Contrôles avec alertes des marges, des stocks, des encours..
- Gestion Automatisée des Flux Inter-dépôts
- Gestion des commandes et affectation des réservations
- Devis, Facturation, statistiques diverses
- Litige et suivi commercial en liaison avec la GRT
- Vente au comptoir, gestion des caisses, de l'encaissement, des clients en compte...

Achats

- Circuit de validation des commandes
- Gestion des tarifs complexes, ristournes, escomptes, conditions d'achat sur volume etc.
- Réappro automatiques, gestion des nomenclatures
- Gestion de plusieurs fournisseurs pour un article avec potentiellement des prix différents
- Regroupement des commandes par fournisseurs
- Réception avec affectation automatique des stocks aux commandes clients (articles réservés)
- Rapprochement automatique Achats – Comptabilité

Gestion des stocks

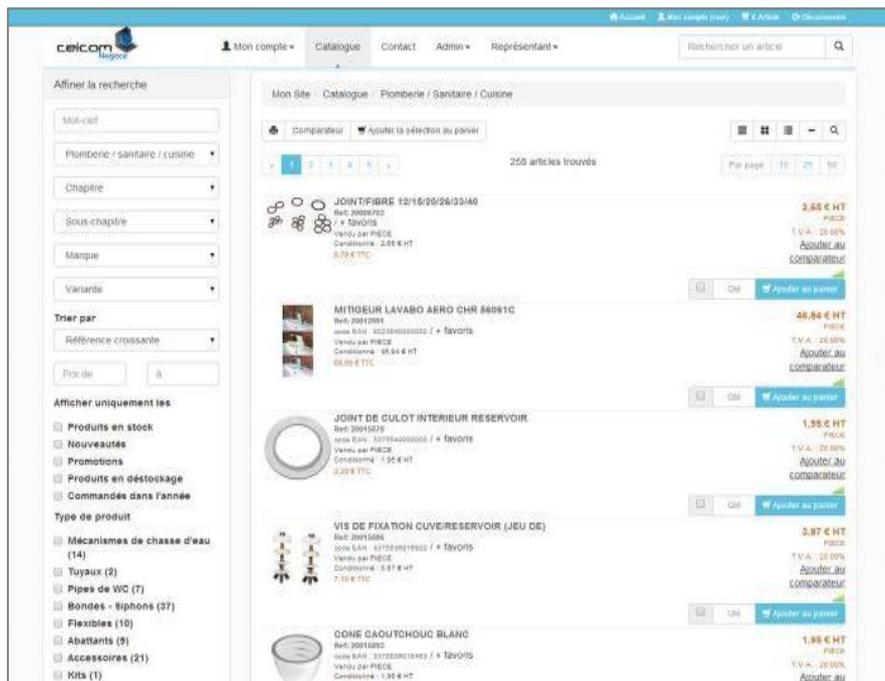
- Gestion multi sociétés, multi dépôts, multi-emplacements
- Gestion des variantes (tailles/couleurs)
- Gestion des dates de péremption, des N° de lots, des N° de bains (carrelage), des N° peinture (RAL).
- Possibilité de définir automatiquement pour chaque article le meilleur dépôt de livraison pour un client donné
- Transferts logistiques inter-dépôts
- Règles de calcul pour le réappro. automatique : le système propose et l'utilisateur modifie ou valide.
- Traçabilité et historique des mouvements de stocks
- Inventaires, Statistiques

Gestion d'entrepôt (WMS)

- Préparation des commandes, optimisation des parcours, collecteur (groupage des préparations)
- Vagues de préparation en fonction des tournées
- Calcul automatique du nombre de colis, poids et volume des commandes,
- Importation des grilles tarifaires des transporteurs,
- Affectation automatique du "meilleur" transporteur,
- Editions des bordereaux et documents de transport,
- Pré-facturation et rapprochement des factures
- Expédition, avis d'expédition, EDI, livraison

Le site edistel : solution de e-commerce de Distel

Evolution incontournable du progiciel, e-Distel est un site internet marchand couplé avec son ERP. La solution eDistel est plus qu'un simple site internet marchand. Il s'agit d'un espace client doté d'une multitude de fonctionnalités (suivi des actions, reporting, gestion des comptes clients, personnalisation des offres...). EDistel est un atout face au développement des nouvelles technologies et aux nouveaux modes de consommation. Il vise à aider les sociétés à fidéliser leurs clients, développer leur rayonnement commercial, accroître leur productivité et baisser leurs coûts.



Ecran eDistel : Catalogue Produit

Cloud : La solution pour un Cloud sécurisé dans les PME



Les entreprises cherchent à réduire leurs coûts tout en restant efficaces, tandis que les impératifs actuels sont souvent la mobilité (s'adapter rapidement à des changements d'infrastructure) et le maintien de la liaison (accorder un accès distant sécurisé à des collaborateurs, filiales, clients, partenaires sur site et nomades). Dans ce contexte, de plus en plus d'entreprises souhaitent externaliser leur service informatique et CEICOM Solutions propose une réponse clef en main qui assure tranquillité, respect des bonnes pratiques informatiques et maîtrise des coûts.

La solution Cloud s'adresse aux clients qui ne disposent pas de service informatique ou qui souhaitent que leur service informatique reste disponible pour d'autres tâches. Les applications métiers, bureautiques ou autres, sont gérées sur des serveurs dédiés hébergés sur des plateformes sécurisées. CEICOM Cloud est une offre dédiée à votre entreprise avec l'assurance d'un système informatique toujours performant. Elle garantit la confidentialité et la sécurité de vos données pour une gestion optimisée.

Le client peut ainsi maîtriser à la fois son budget, ses données et se recentrer sur son cœur d'activité.

Un pôle R & D en adéquation avec le client



Outre son activité de création et de développement de solutions informatiques, CEICOM Solutions est une société de services en ingénierie capable d'apporter une valeur ajoutée à un produit ou d'assurer un travail de recherche et développement nécessaire à une entreprise. Grâce à son expertise technique, la société a fait ses preuves en matière de monétique, de robotique d'applications embarquées et en temps réel.

La société s'adapte à l'évolution des métiers et des activités de ses clients. Innovante, elle a construit l'un des premiers ordinateurs en 1971 et a mis en service les premiers terminaux de paiement à distance dans les années 80 avant de se recentrer sur la création et le développement de logiciels.

CEICOM Solutions propose de prendre en charge des projets technologiques sur mesure au travers de son laboratoire de recherche, prototype et conception : le **LABS de CEICOM Solutions**. Outre le développement de projets sur mesure, la société travaille à l'émergence de nouveaux outils.

L'équipe du pôle recherche et développement s'agrandit d'ailleurs chaque année afin de continuer dans cette dynamique de création de produits en rupture technologique.

Le logiciel des Caisses de Congés Payés du Bâtiment



En 1986, la société a proposé aux Caisses de Congés Payés du Bâtiment (CCPB) un logiciel leur permettant de gérer les congés payés de plusieurs dizaines de milliers de salariés sur le territoire métropolitain et Outre Mer.

CEICOM Solutions : La SCOP qui innove

C'est bien parce que le facteur humain a une réelle importance chez CEICOM Solutions qu'elle est devenue une Société Coopérative et Participative le 28 novembre 2011, toujours sous forme de SA (Société Anonyme) à conseil d'administration. Ce sont les employés, principalement des cadres et ingénieurs, qui ont décidé de prendre en main leur destin et de racheter l'entreprise aux actionnaires fondateurs, pionniers de l'informatique française.

Le statut SCOP fédère les générations et entretient un sentiment fort d'appartenance à l'entreprise. Ainsi, CEICOM Solutions assoit sa volonté d'assurer la pérennité de son activité et d'être durablement ancrée dans l'environnement économique. Aujourd'hui, CEICOM Solutions se compose de 40 salariés, dont 18 associés, qui ont tous le goût de l'innovation et la mission de proposer aux clients des logiciels à la pointe de la technologie et un service d'une qualité hors norme.

Qu'est ce qu'une SCOP ?

Juridiquement, une SCOP est une **société coopérative** de forme SA ou SARL dont les salariés sont les associés majoritaires. Dans une SCOP, il y a un dirigeant comme dans n'importe quelle entreprise sauf que celui-ci est élu par les salariés associés. Dans une SCOP, le partage du profit est équitable :

- une part pour tous les salariés, sous forme de participation et d'intéressement
- une part pour les salariés associés, sous forme de dividendes
- une part pour les réserves de l'entreprise

La preuve par le client



Premier groupement français de distributeurs indépendants de matériaux de construction et de bricolage.

« Notre choix s'est porté sur l'ERP Distel crée et développé par la société CEICOM Solutions car nous souhaitons plus d'écoute et de réactivité. Nos attentes ont été plus que satisfaites, nous avons trouvé avec l'équipe de CEICOM Solutions des interlocuteurs à l'écoute, ce qui n'est pas toujours évident par ailleurs. L'ERP Distel est pour nous un outil intuitif, fiable et qui évolue sans cesse. Il est important aujourd'hui que nos solutions s'adaptent et évoluent vite [...] c'est le cas avec la solution Distel. »

Dominique ANCHETTI, Directeur Général



SAS spécialisée dans l'éclairage professionnel.

«

Plusieurs outils informatiques sont déployés dans l'entreprise mais Distel reste l'outil le plus fédérateur. Il permet de rassembler un nombre important de tâches quotidiennes de nos collaborateurs dans un seul outil en temps réel, simple d'utilisation et très complet. [...] Notre collaboration avec l'équipe de CEICOM Solutions permet de discuter des évolutions et de trouver les solutions adaptées [...] pour améliorer notre service client. »

Benoît VORANGER, Président de SCEEN SAS



Bulteau Systems apporte une solution globale aux besoins de palettisation et de fermeture d'emballage.

« La solution Distel de CEICOM Solutions est synonyme pour nous, de fiabilité, de rapidité, de simplicité et de puissance. [...] »

Le plus important pour nous reste avant tout la société CEICOM Solutions en elle-même. Nous avons la chance de pouvoir travailler avec des personnes compétentes aussi bien au niveau des services techniques de hotline qu'au niveau des consultants, [...] afin d'améliorer l'usage de Distel ou pour mettre en place de nouveaux modules dans le cadre des évolutions de notre entreprise. Nous apprécions particulièrement la simplicité et la convivialité de nos échanges qui font de CEICOM Solutions un véritable partenaire. »

Michel PELLETIER, Responsable Informatique